

**A Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti
Intézmény
ELJÁRÁSREND
a tartós bentlakásos intézményben élők kapcsolattartásának
szabályairól**

A Nemzeti Népegészségügyi Központ által 2020. szeptember hó 07. napján elrendelt látogatási és intézményelhagyási tilalom hatálya alatt az intézmény 2021. február hó 22. napjától kezdődően a kapcsolattartás alábbi módjait biztosítja a szociális szakosított ellátásban élők részére:

1. Személyes kapcsolattartás

- Kapcsolattartásra minden naptári héten pénteki munkanapon 13:00 órától 15:00 óráig terjedő időtartamban az új koronavírus fertőzés terjedésének megelőzése és megakadályozása céljából az intézményi adottságok alapján az
 - Aranykor Idősek Otthonában, Szent Hedvig Idősek Otthonában az épületek bejáratát és az előteret elválasztó üvegezett zárt ajtón keresztül,
 - Őszi Napsugár Otthonban az ebédlő helyiségben rendelkezésre álló, a kertre néző üveglakokon keresztül van lehetőség.

A kapcsolattartásra előzetes telefonon történő bejelentkezést (regisztráció) követően, legfeljebb 15 perces időtartamban, az előjegyzések szerint tervezett rendben kerül sor. Bejelentkezésre az alábbi telefonszámok szolgálnak.

Őszi Napsugár Otthon: 06 46/506-703

Aranykor Idősek Otthona: 06 46/531-010

Szent Hedvig Otthon: 06 46/789-002

A telefonos regisztráció időpontja: minden munkanap 8:00 órától 10:00 óráig.

A kapcsolattartás biztosítása a bejelentkezések számától, és a rendelkezésre álló időintervallum leterheltségétől függően biztosított. A kapcsolattartás alatt a kapcsolattartó személy részéről testhőmérséklet mérést követően, a maszk viselése, kézfertőtlenítés, távolságtartás valamint a koronavírus tünetmentességre vonatkozó

nyilatkozattétel kötelező. A kapcsolattartásra szolgáló épületrészek, helyiségek fokozott fertőtlenítéséről az intézmény köteles gondoskodni.

- Intézmény elhagyása kapcsolattartás céljából

- 72 órán túli távolmaradásra különösen méltányolható esetben az intézményvezető külön engedélyével van lehetőség abban az esetben, amennyiben a befogadó személy nyilatkozatban vállalja a távolmaradás teljes időtartamára az ellátott teljes körű ellátását azzal, hogy az ellátott intézménybe való visszatérése kizárólag két, legalább 48 óra különbséggel 10 napon belül vett oro/nasopharyngeális törletminta SARS-CoV-2 PCR vizsgálat negatív eredményhez kötött;
- 72 órán belüli távolmaradás nem engedélyezett a 10 napos izoláció megvalósíthatatlansága miatt.

Ágyhoz kötött ellátott esetében személyes kapcsolattartásra kizárólag végstádiumban lévő ellátottól való elbúcsúzás céljából van lehetőség.

2. Audiovizuális eszközök használatával megvalósuló kapcsolattartás

Az intézményben továbbra is rendelkezésre áll valamennyi ellátott részére a telekommunikációs és audiovizuális eszközök használatával megvalósuló kapcsolattartás.

- Mobiltelefon

Az intézményben lehetőség van kapcsolattartásra intézményi mobiltelefon használatával, a telefonbeszélgetésre előzetes telefonon történő bejelentkezést (regisztráció) követően legfeljebb 15 perces időtartamban, az előjegyzések szerint tervezett rendben kerülhet sor az alábbi mobiltelefonszámokon:

Őszi Napsugár Otthon: 06 70/475-4144

Aranykor Idősek Otthona: 06 46/531-010

Szent Hedvig Otthon: 06 20/502-0380

A telefonos regisztráció időpontja: mindem munkanap 8:00 órától és 10:00 óráig

A telefonos kapcsolattartás időpontja: minden naptári héten keddi munkanap 13:00 órától 15:00 óráig.

- Skype

Az intézményben lehetőség van élő kép (skype) formájában kapcsolattartásra, intézményi kommunikációs eszköz, laptop használatával a mobiltelefonos kapcsolattartásra rendelkezésre álló időtartamban és előzetes bejelentkezés alapján a fent megadott telefonszámok hívásával. Az intézmény a szolgáltatás igénybevételéhez mentálhigiénés szakember segítségét biztosítja az ellátottak számára.

Az ellátott saját mobiltelefonján történő kapcsolattartás korlátozás nélkül biztosított az ellátottak részére.

A telefonos illetve skype-os kapcsolattartás biztosítása a bejelentkezések számától, a rendelkezésre álló időintervallum leterheltségétől illetve az internet elérhetőségtől függően biztosított.

A kommunikációt biztosító készülék, eszköz fertőtlenítéséről az intézmény köteles gondoskodni. A készülék használata előtt és után kötelező a kézmosás illetve kézfertőtlenítés.

Jelen eljárásrend az érintettekkel az intézmény honlapján történő közzététellel illetve az adott szervezeti egységben a helyben szokásos módon, továbbá érdeklődésre adott tájékoztatás formájában kerül megismertetésre, közlésre.

Jelen eljárásrend visszavonásig hatályos.

Kelt: Miskolc, 2021. február 19.



Gúr Péter Attila

igazgató